

# Leitbild Sana Klinikum Hof

## **Unsere Mission**

Unser oberstes Ziel ist es, alle Patienten individuell zu behandeln und ihren Wünschen, Nöten sowie den Erfordernissen ihrer Erkrankung bestmöglich gerecht zu werden. Höchste medizinische Qualität ist uns wichtig. Darüber hinaus fördern wir medizinische Innovationen, um diese in erfolgsversprechenden Therapien umzusetzen. Als akademisches Lehrkrankenhaus bilden wir Studenten, junge Ärzte und Pflegekräfte aus und sorgen somit für qualifizierten Nachwuchs in der Zukunft.

## **Unsere Vision**

Qualifizierte, engagierte und zufriedene Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource unseres Krankenhauses. Als Krankenhaus der Schwerpunktversorgung in Hochfranken verpflichten wir uns, ein umfassendes medizinisches Spektrum anzubieten. Unser Qualitätsanspruch orientiert sich immer an der Zufriedenheit unserer Patienten und der langfristigen vertrauensvollen Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern und Partnern.

## **Unsere Grundwerte**

### **Patientennähe**

Jeder Patient ist besorgt, wenn er ein Krankenhaus aufsucht. Ängste und Sorgen unserer Patienten sowie die individuelle Lebenssituation sind zu jeder Zeit zentraler Bestandteil unseres Handelns, um die persönliche Gesundheitssituation zu verbessern.

### **Vertrauen**

Transparenz und zielorientierte Führung sind für uns Eckpfeiler der Unternehmenskultur. Diese sind Voraussetzung für lebenslanges Lernen und neue Ideen. Unser Führungsverhalten auf Vertrauensbasis sichert die langfristige Existenz des Unternehmens. Kommunikation und ein wertschätzender motivierender Führungsstil sind uns wichtig.

### **Verantwortung**

Unser Klinikum ist ein integrierter Bestandteil der Gesellschaft – Wir sorgen dafür, dass Medizin, Ethik und Wirtschaftlichkeit in einem ausgewogenen Verhältnis zueinander stehen. Wir engagieren uns in Prävention sowie Gesundheitserziehung und fördern das Ehrenamt. Mit den uns zur Verfügung gestellten finanziellen und ökologischen Ressourcen gehen wir sorgsam und sparsam um. Durch konsequente Prozessoptimierung steigern wir unsere Qualität. Wir identifizieren Risiken und Fehler und wirken ihnen entgegen.

### **Zufriedene Patienten sind uns wichtig**

Unser Leitbild schafft den verbindlichen Orientierungsrahmen für das Verhalten und Handeln unserer Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter des Sana Klinikums Hof verpflichtet sich in Übereinstimmung mit diesen Werten und Grundsätzen zu handeln.

Sana Klinikum Hof  
Eppenreuther Straße 9  
95032 Hof  
Telefon: 09281 98-0  
Telefax: 09281 98-2735

E-Mail: [skh-info@sana.de](mailto:skh-info@sana.de)  
[www.sana-klinikum-hof.de](http://www.sana-klinikum-hof.de)

**Gemeinsam  
für Gesundheit**

